

**PARITAIR COMITE VOOR DE GROTE
KLEINHANDELSZAKEN**

PC 311

**COLLECTIEVE
ARBEIDSOVEREENKOMST VAN 6
DECEMBER 2023 BETREFFENDE DE
BEROEPSOPLEIDING**

HOOFDSTUK I - TOEPASSINGSGEBEID

Artikel 1 - Deze collectieve arbeidsovereenkomst is van toepassing op de werkgevers en op de werknemers van de ondernemingen welke ressorteren onder het Paritair comité voor grote kleinhandelszaken.

HOOFDSTUK II - BEROEPSOPLEIDING

Artikel 2 - Deze collectieve arbeidsovereenkomst is gesloten in uitvoering van "Hoofdstuk 12. - Investeren in opleiding" van de Wet van 3 oktober 2022 houdende diverse bepalingen, hierna genoemd 'Wet op de Arbeidsdeal'.

De bepalingen van dit hoofdstuk 12 zijn volledig van toepassing op bedrijven in de sector en hun werknemers.

1. Aantal dagen en groepad

Artikel 3 - § 1 - Voor bedrijven in de sector geldt vanaf 1 januari 2024 het volgende groepad:

- 3 individuele opleidingsdagen per jaar voor een voltijds bediende vanaf 1 januari 2024;
- 4 individuele opleidingsdagen per jaar voor een voltijds bediende vanaf 1 januari 2026;

**COMMISSION PARITAIRE DES
GRANDES ENTREPRISES DE VENTE AU
DETAIL**

CP 311

**CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL
DU 6 DECEMBRE 2023 CONCERNANT
LA FORMATION PROFESSIONNELLE**

CHAPITRE I – CHAMP D'APPLICATION

Article 1 - La présente convention collective de travail s'applique aux employeurs et aux travailleurs des entreprises relevant de la Commission paritaire des grandes entreprises de vente au détail.

**CHAPITRE II – FORMATION
PROFESSIONNELLE**

Article 2 - La présente convention collective de travail est conclue en exécution du « Chapitre 12 - Investir dans la formation » de la Loi du 3 octobre 2022 portant des dispositions diverses, ci-après dénommée 'Loi sur le Deal pour l'emploi'.

Les dispositions de ce Chapitre 12 sont entièrement applicables aux entreprises du secteur et à leurs travailleurs.

**1. Nombre de jours et trajectoire de
croissance**

Article 3 - § 1 - Dans les entreprises du secteur, la trajectoire de croissance suivante s'applique à partir du 1^{er} janvier 2024 :

- 3 jours de formation individuels par an pour un employé à temps plein à partir du 1er janvier 2024
- 4 jours de formation individuels par an pour un employé à temps plein à partir du 1er janvier 2026

- 5 individuele opleidingsdagen per jaar voor een voltijds bediende vanaf 1 januari 2028.

§ 2 - Voor werknemers die niet voltijds tewerkgesteld worden en/of niet voor het hele kalenderjaar aan een arbeidsovereenkomst gebonden zijn, wordt het recht op opleiding bepaald in overeenstemming met artikel 50, §3 van de Wet op Arbeidsdeal :

Het aantal opleidingsdagen wordt bepaald op basis van de volgende formule: $A \times B \times C$ waar :

- "A" overeenkomt met het aantal in de schoot van de onderneming toegekende opleidingsdagen voor een voltijds tewerkgestelde werknemer;
- "B" overeenkomt met het arbeidsregime van de werknemer in verhouding tot een voltijds arbeidsregime;
- "C" overeenkomt met het aantal maanden gedeeld door twaalf, gedurende dewelke de werknemer werd tewerkgesteld in de schoot van de onderneming.

Elke begonnen maand wordt beschouwd als een volledig gepresteerde maand.

§ 3 - Het saldo aan opleidingsdagen wordt op het einde van het jaar overgedragen naar het daaropvolgende jaar.

Het doel is dat op het einde van elke 5 jaar, of voor het einde van de arbeidsovereenkomst indien die eindigt voordat de voormelde periode van 5 jaar afloopt, aan de voltijdse bediende gemiddeld minimum het aantal opleidingsdagen per jaar overeenkomstig het groeipad zoals bepaald in artikel 3, §3, 2^{de} lid van deze collectieve arbeidsovereenkomst werd aangeboden.

Op het einde van de voormelde periode van 5 jaar wordt het saldo van het beschikbare opleidingskrediet op nul gezet.

- 5 jours de formation individuels par an pour un employé à temps plein à partir du 1er janvier 2028

§ 2 - Pour les employés qui ne sont pas occupés à temps plein et/ou qui ne sont pas liés par un contrat de travail pendant toute l'année civile, le droit à la formation est déterminé conformément à l'article 50, §3 de la loi sur le Deal pour l'Emploi :

Le nombre de jours de formation est déterminé sur base de la formule suivante : $A \times B \times C$ où :

- « A » correspond au nombre de jours de formation octroyés au sein de l'entreprise pour un travailleur occupé à temps plein ;
- « B » correspond au régime de travail du travailleur par rapport à un régime temps plein
- « C » correspond au nombre de mois divisé par douze pendant lesquels le travailleur a été occupé au sein de l'entreprise.

Tout mois entamé est considéré comme un mois presté complètement.

§ 3 - A la fin de l'année, le solde des jours de formation est transféré à l'année suivante.

L'objectif est qu'au terme de chaque période de 5 ans, ou avant la fin du contrat de travail si celui-ci prend fin avant que la période précitée de 5 ans soit écoulée, l'employé à temps plein se voit proposer en moyenne le nombre minimum de jours de formation par an en fonction de la trajectoire de croissance comme définie dans l'article 3, §3, 2^{ème} alinéa de cette convention collective de travail.

À la fin de la période de 5 ans susmentionnée, le solde du crédit de formation disponible est remis à zéro.

Als de werkgever uiterlijk aan het einde van de periode van 5 jaar niet voldoende opleidingsdagen heeft aangeboden, kan de werknemer de niet-toegewezen dagen opnemen uit het door Commerce Training georganiseerde opleidingsaanbod, uiterlijk binnen 12 maanden na de betreffende periode.

2. Definities

Artikel 4 - Voor de invulling van het individuele opleidingsrecht worden de begrippen 'formele opleiding' en 'informele opleiding' gedefinieerd overeenkomstig artikel 50, §1 a) en b) van de Wet op de Arbeidsdeal :

a) formele opleiding: door lesgevers of sprekers ontwikkelde cursussen en stages. Deze opleidingen worden gekenmerkt door een hoge graad van organisatie van de opleider of opleidingsinstelling. Ze gaan door op een plaats die duidelijk van de werkplek gescheiden is. Ze richten zich tot een groep leerlingen. Die opleidingen kunnen ontwikkeld en beheerd worden door de onderneming zelf of door een extern organisme;

b) informele opleiding: de opleidingsactiviteiten, andere dan deze bedoeld onder a) die rechtstreeks betrekking hebben op het werk. Deze opleidingen worden gekenmerkt door een hoge graad van zelforganisatie door de individuele leerling of door een groep leerlingen met betrekking tot de tijd, de plaats en de inhoud, een inhoud die gekozen wordt volgens de individuele behoeften van de leerling op de werkplek, en met een rechtstreeks verband met het werk en de werkplek, met inbegrip van deelname aan conferenties of beurzen voor leerdoeleinden.

De verhouding tussen formele en informele opleidingen moet in evenwicht zijn.

De voorkeur wordt gegeven aan gecertificeerde opleidingen, en hebben als doel de beroepskwalificaties van de werknemer te verbeteren. De sectorspecifieke opleidingen die via

Si l'employeur n'a pas proposé un nombre suffisant de jours de formation au plus tard à la fin de la période de 5 ans, le travailleur peut prendre les jours non-octroyés dans le cadre de jours de formation choisis parmi l'offre de formation organisée par Commerce Training, et ce au plus tard dans les 12 mois qui suivent la période concernée.

2. Définitions

Article 4 - Pour l'application du droit individuel à la formation les termes 'formation formelle' et 'formation informelle' sont définis conformément à l'article 50, §1 a) et b) de la Loi sur le Deal pour l'Emploi :

a) formation formelle : les cours et stages conçus par des formateurs ou des orateurs. Ces formations sont caractérisées par un haut degré d'organisation du formateur ou de l'institution de formation. Elles se déroulent dans un lieu nettement séparé du lieu de travail. Ces formations s'adressent à un groupe d'apprenants. Ces formations peuvent être conçues et gérées par l'entreprise elle-même ou par un organisme extérieur à l'entreprise ;

b) formation informelle : les activités de formation, autres que celles visées sous a), et qui sont en relation directe avec le travail. Ces formations sont caractérisées par un haut degré d'auto-organisation par l'apprenant individuel ou par un groupe d'apprenants en ce qui concerne l'horaire, le lieu et le contenu, un contenu déterminé en fonction des besoins individuels de l'apprenant sur le lieu de travail et avec un lien direct avec le travail et avec le lieu de travail, en ce compris la participation à des conférences ou à des foires dans un but d'apprentissage.

Le rapport entre l'offre de formations formelles et informelles doit être équilibré.

Les formations certificatives seront privilégiées, et visent à améliorer les qualifications professionnelles du travailleur. Les offres de formations sectorielles via

Commerce Training worden aangeboden, zullen in grote mate en voor zover mogelijk gecertificeerde opleidingen zijn.

Zowel voor nieuwe werknemers als voor andere werknemers moet deze opleidingen op tijd worden georganiseerd.

3. Communicatie naar de werknemers

Artikel 5 - § 1 - De werkgever zal de werknemers jaarlijks informeren over het saldo van de opleidingsdagen.

§ 2 - De werkgever bezorgt jaarlijks aan de ondernemingsraad of, bij gebrek, aan de syndicale delegatie een rapportering i.v.m. de aangeboden opleidingsdagen. De ondernemingsraad wordt ook geïnformeerd en geraadpleegd over het opleidingsplan uiterlijk op 1 maart van elk jaar.

HOOFDSTUK III - SLOTBEPALINGEN

Artikel 6 - Deze collectieve arbeidsovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2024 en houdt op van kracht te zijn op 31 december 2025.

Commerce Training seront dans une large mesure et autant que possible des formations certifiées.

Tant pour les nouveaux engagés que pour les autres travailleurs, ces formations doivent être organisées en temps utile.

3. Communication aux travailleurs

Article 5 - § 1 - L'employeur informera les travailleurs annuellement du solde du crédit de formation.

§ 2 - L'employeur fournit annuellement au conseil d'entreprise ou, à défaut, à la délégation syndicale, un rapport concernant les jours de formation proposés. De même, le Conseil d'entreprise est informé et consulté par rapport au plan de formation au plus tard le 1 mars de chaque année.

CHAPITRE III - DISPOSITIONS FINALES

Article 6 - La présente convention collective de travail entre en vigueur au 1^{er} janvier 2024 et cesse d'être en vigueur au 31 décembre 2025.