

Cookie Policy

1. Généralités

La présente politique en matière de cookies (« **Politique en matière de cookies** ») régit l'utilisation des cookies et des technologies similaires dans le cadre de votre utilisation de notre site web (le « **Site web** ») et des services associés (collectivement dénommés les « **Services** »). Ce traitement est effectué par le Fonds Social 311 en tant que responsable du traitement des données, dont le siège social est situé à Av. Edmond Van Nieuwenhuysse 8, 1160 Auderghem (« **nous** », « **notre** », « **nos** »), conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Les cookies sont de petits fichiers textuels placés sur le disque dur d'un appareil et contenant certaines informations, dont parfois des données à caractère personnel. Lorsque vous utilisez notre Site web et/ou nos Services, nous recueillons et traitons également des informations personnelles autrement que par le biais de cookies et de technologies similaires. Si vous souhaitez en savoir plus, veuillez lire notre [Politique de confidentialité](#).

Les cookies ont généralement une date d'expiration et sont automatiquement supprimés lorsque vous fermez votre navigateur. Toutefois, certains cookies restent sur votre ordinateur pendant une période plus longue, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

En continuant à utiliser notre Site et/ou nos Services ou en cliquant sur « Accepter » après avoir été informé de l'utilisation de cookies et de technologies similaires, vous reconnaissez avoir lu attentivement la présente Politique en matière de cookies et l'accepter sans réserve. Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies à tout moment. Vous pouvez le faire en cliquant sur « paramètres des cookies » en bas de page.

Nous nous réservons le droit de modifier, compléter ou remplacer la présente Politique en matière de cookies de temps à autre. Ces modifications, ajouts ou remplacements seront portés à votre attention par le biais de notre Site web et/ou de nos Services. Si vous n'êtes pas d'accord avec ces modifications, ajouts ou remplacements, veuillez envoyer un e-mail à privacy@comeos.be. Si nous n'avons pas reçu de notification dans un délai de trois (3) jours ouvrables après que les changements, ajouts ou remplacements vous ont été communiqués par le biais de notre Site web ou de nos Services, vous serez réputé avoir accepté tous ces changements, ajouts ou remplacements.

Cette politique en matière de cookies a été mise à jour le 28/04/2022.

2. Quels cookies et pourquoi ?

2.1. Nous utilisons différents types de cookies :

- Cookies essentiels : ils sont nécessaires pour des raisons purement techniques afin de pouvoir visiter le Site web. En raison de leur nécessité technique, seule une obligation d'information s'applique à ces cookies.

- Cookies fonctionnels : ces cookies sont nécessaires pour nos Services ou notre Site web. Vous ne pouvez pas les refuser lorsque vous visitez le Site web, mais ils ne sont placés qu’après que vous ayez fait un choix concernant leur installation. Si vous refusez ces cookies, le Site web peut ne pas être accessible.
- Cookies analytiques : ces cookies nous permettent de collecter des données analytiques sur nos Services ou notre Site web. Grâce à ces cookies, nous découvrons ce qui fonctionne bien et ce que nous devons améliorer. Ils ne sont placés qu’après que vous ayez fait un choix concernant leur installation.
- Cookies de marketing : ils sont utilisés pour vous suivre lorsque vous visitez différents sites web. L’objectif de ces cookies est de pouvoir afficher des publicités personnalisées et pertinentes pour l’utilisateur individuel.

2.2. Lorsque vous visitez et/ou utilisez notre site web, nous plaçons des cookies ou utilisons des technologies similaires pour collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant. Ces cookies et technologies similaires comprennent :

| Cookie | Type | Objectif | Période de stockage |
|------------------|--------------------|--|--------------------------|
| CRAFT_CSRF_TOKEN | Cookie essentiel | utilisé par le système de gestion de contenu pour prévenir les cyberattaques. Ce cookie est essentiel pour la sécurité du site web et du visiteur. | Expire après une session |
| CraftSessionId | Cookie essentiel | utilisé par le CMS pour créer un identifiant unique pour le visiteur. | Expire après une session |
| | Cookie essentiel | | Expire après une session |
| ARRAffinity | Cookie essentiel | est défini par les sites Web exécutés sur la plateforme en nuage Windows Azure. Il est utilisé pour l’équilibrage de charge afin de s’assurer que les demandes de pages des visiteurs sont acheminées vers le même serveur dans toute session de navigation. | Expire après un an |
| __cookie_consent | Cookie fonctionnel | indique si le consentement du cookie doit être montré ou a déjà été accepté | Expire après un an |
| _ga | Cookie analytique | crée un identifiant unique permettant de suivre les données statistiques sur les visites du site web dans Google Analytics. | Expire après 2 ans |
| _gat | Cookie analytique | est utilisé pour envoyer un rapport de requête à Google Analytics. | Expire après 1 |

| | | | |
|------------------------------|-----------------------|---|-------------------------------------|
| _gid | Cookie analytique | Utilisé pour le suivi des données statistiques sur les visites du site web dans Google Analytics. | jour Expire après chaque session |
| _hjAbsoluteSessionInProgress | Cookie analytique | Utilisé pour détecter la première session de consultation d'une page par un utilisateur. | Expire après 30 minutes |
| _hjFirstSeen | Cookie analytique | Identifie la première session d'un nouvel utilisateur. Utilisé par les filtres d'enregistrement pour identifier les nouvelles sessions d'utilisateurs. Type de données Booléen vrai/faux. | Expire après chaque session |
| _hjid | Cookie analytique | Ce cookie est défini lorsque le client arrive pour la première fois sur une page contenant le script Hotjar. Il est utilisé pour maintenir l'identifiant de l'utilisateur de Hotjar, unique pour ce site dans le navigateur. Cela garantit que le comportement lors des visites ultérieures du site est attribué au même identifiant d'utilisateur. | Expire après 1 an |
| _hjIncludedInSample | Cookie analytique | Pour mieux comprendre le comportement des visiteurs, utilisez Hotjar. | Expire après chaque session |
| _hjSession_{site_id} | Cookie analytique | Conserve la trace des données de la session en cours. Assure que les demandes ultérieures dans la fenêtre de session sont affectées à la même session. Type de données JSON. | Expire après 30 minutes |
| _hjSessionUser_{site_id} | Cookie analytique | Défini quand un utilisateur atterrit pour la première fois sur une page. Stocke l'ID utilisateur Hotjar qui est unique à ce site. Assure que les données des visites ultérieures sur le même site sont attribuées au même ID utilisateur. Type de données JSON. | Expire après 1 an |
| Ai_user | Cookie de performance | est associé au logiciel Microsoft Application Insights, qui collecte des informations statistiques d'utilisation et de télémétrie pour les apps construites sur la plateforme cloud Azure. Il s'agit d'un cookie d'identification unique de l'utilisateur permettant de compter le nombre d'utilisateurs accédant à l'application au fil du temps. | Expire après 1 an |

| | | | |
|--------------|-----------------------|--|-----------------------------|
| fonts | Cookie analytique | Conserve la trace de l'utilisation des polices spéciales utilisées sur le site web à des fins d'analyse interne. Le cookie n'enregistre pas les données des visiteurs. | N'expire jamais |
| WFESessionId | Cookie de performance | est associé au logiciel Microsoft Application Insights, qui collecte des informations statistiques d'utilisation et de télémétrie pour les apps construites sur la plateforme cloud Azure. Il s'agit d'un cookie unique d'identification de session anonyme. | Expire après chaque session |
| _fbp | Cookie de marketing | Utilisé pour fournir une gamme de produits publicitaires tels que les enchères en temps réel des annonceurs tiers par Facebook. | Expire après 3 mois |
| _uetvid | Cookie de marketing | Bing Ads. Utilisé pour stocker et suivre les visites sur différents sites web. | Expire après 16 jours |
| c_user | Cookie de marketing | Utilisé par les plug-ins sociaux de Facebook pour partager le contenu que vous aimez sur notre site web. | Expire après 3 mois |
| datr | Cookie de marketing | Utilisé par Facebook pour prendre en charge le partage social et l'intégration des services Facebook. | Expire après 2 ans |
| event | Cookie de marketing | pour afficher une fenêtre contextuelle permettant aux visiteurs de s'abonner à la lettre d'information et pour se souvenir de ceux qui ont déjà cliqué ou terminé. | Expire après 1 an |
| fr | Cookie de marketing | pour envoyer des publicités personnalisées via Facebook | Expire après 3 mois |
| locale | Cookie de marketing | Utilisé par Facebook pour stocker les paramètres de pays du dernier utilisateur connecté dans ce navigateur. | Expire après 7 jours |
| presence | Cookie de marketing | est utilisé par Facebook pour contenir le statut de discussion de l'utilisateur. | Expire après chaque session |
| sb | Cookie de marketing | Utilisé par Facebook pour prendre en charge le partage social et l'intégration des services Facebook. | Expire après 2 ans |
| spin | Cookie de marketing | Utilisé par Facebook pour prendre en charge le partage social et l'intégration des services Facebook. | Expire après 1 jour |
| tr | Cookie de marketing | Utilisé par Facebook pour diffuser des publicités personnalisées sur Facebook. | Expire après |

| | | | |
|----|---------------------|--|----------------------|
| | | | chaque session |
| wd | Cookie de marketing | Utilisé par Facebook pour enregistrer la taille de la fenêtre du navigateur et optimiser l'affichage de la page. | Expire après 7 jours |
| xs | Cookie de marketing | Utilisé par Facebook pour prendre en charge le partage social et l'intégration des services Facebook. | Expire après 3 mois |

2.3. Vous pouvez empêcher l'installation de cookies ou supprimer les cookies qui ont déjà été placés en modifiant les paramètres de votre navigateur. Vous trouverez de l'aide pour régler ces paramètres sur le site web du navigateur que vous utilisez. Veuillez noter que si vous n'autorisez pas les cookies lorsque vous visitez le Site web, certaines ou toutes les fonctionnalités du Site web peuvent ne pas fonctionner correctement.

- [Internet Explorer](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

3. Avec qui partageons-nous les données ?

3.1. Nous ne transmettons pas les données (personnelles) que nous collectons au moyen de cookies et de technologies similaires de manière identifiable à des tiers sans votre consentement explicite si cela n'est pas nécessaire pour fournir les Services.

3.2. Seules les personnes autorisées chez le Fonds ont accès à vos données à caractère personnel. Ces personnes ne disposent que des données dont elles ont besoin pour exécuter leur mission et sont tenues par la confidentialité et le respect des procédures et des prescriptions techniques et de sécurité des systèmes.

3.3. Nous pouvons faire appel à des sous-traitants tiers pour vous fournir le Site web et/ou les Services. Nous veillons à ce que les sous-traitants tiers ne puissent traiter vos données à caractère personnel qu'en notre nom et sur instruction écrite de notre part. Nous garantissons que tous les sous-traitants externes sont sélectionnés avec le soin nécessaire pour assurer la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel.

3.4. Vos données ne sont jamais communiquées à des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque la loi impose de communiquer vos données aux pouvoirs publics, aux organismes de réglementation, aux autorités de contrôle (ex. Autorité de protection des données) et aux organismes de surveillance;
- A la demande expresse des autorités judiciaires/d'instructions comme les services de police, les procureurs et tribunaux ;
- Lorsque c'est nécessaire à la bonne exécution des missions du Fonds dans le cadre de la relation professionnelle (pour certains événements, les participants reçoivent une liste des

- participants simplifiée reprenant le nom, prénom, fonction et organisation des participants.
- Avec votre consentement.

En tout état de cause, vos données ne seront jamais vendues et/ou partagées avec des tiers à des fins commerciales propres.

4. Où traitons-nous les données ?

4.1. Nous et nos sous-traitants tiers ne traiterons vos données à caractère personnel identifiables que dans l'EEE.

4.2. Le Fonds ne transfère pas vos données en dehors de l'EEE. Si elle devait tout de même le faire et que la Commission européenne considère que le pays vers lequel les données doivent être transférées n'offre pas un niveau de protection satisfaisant, le Fonds mettra tout en œuvre pour protéger vos données par la mise en place de garanties complémentaires (ex. par la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne, par la conclusion de règles d'entreprises contraignantes...).

5. Comment traitons-nous les données ?

5.1. Nous mettrons tout en œuvre pour ne traiter que les données à caractère personnel nécessaires à la réalisation des objectifs définis dans la présente Politique en matière de cookies. Nous traiterons vos données à caractère personnel de manière légale, équitable et transparente. Nous mettrons tout en œuvre pour que les données à caractère personnel soient exactes et à jour.

5.2. Vos données à caractère personnel ne seront traitées que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs spécifiés dans la présente Politique en matière de cookies ou jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement à leur traitement. Veuillez noter que la révocation du consentement peut signifier que vous ne serez plus en mesure d'utiliser tout ou partie du Site web et/ou des Services. Si vous vous êtes inscrit sur notre Site web, nous supprimerons vos données à caractère personnel lorsque vous supprimerez votre profil, à moins qu'une obligation légale ou réglementaire ou une ordonnance judiciaire ou administrative ne nous en empêche.

Nous prendrons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé ou vol et contre toute perte, manipulation ou destruction accidentelle. L'accès par notre personnel ou celui de nos sous-traitants externes n'est possible que sur une base « need-to-know » et est soumis à de strictes obligations de confidentialité. Vous comprenez toutefois que le souci de la sûreté et de la sécurité ne sont que des obligations de moyens qui ne peuvent jamais être garanties.

6. Vos droits

Vous avez le droit de demander l'accès à toutes les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet. Toutefois, les demandes d'accès qui sont manifestement faites dans l'intention de nous causer des désagréments ou des dommages ne seront pas traitées.

Vous avez le droit de demander que les données à caractère personnel vous concernant qui sont incorrectes ou inexacts soient rectifiées gratuitement. Si vous vous êtes inscrit sur notre Site web,

vous pouvez corriger vous-même une grande partie de ces informations grâce à votre profil. Si une telle demande est faite, vous devez également y joindre la preuve que les données à caractère personnel dont la rectification est demandée sont incorrectes.

Vous avez le droit de révoquer le consentement que vous nous avez donné pour traiter les données, mais cette révocation n'affectera pas les données que nous avons déjà collectées par le biais de cookies ou de technologies similaires sur la base de votre consentement préalable. Si vous ne souhaitez plus que nous recueillions des données au moyen de cookies ou de technologies similaires, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur ou supprimer les cookies à tout moment.

Si le traitement envisagé est qualifié de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement sans frais et sans justification.

Vous avez le droit de demander que les données à caractère personnel vous concernant soient supprimées si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités énoncées dans la présente Politique en matière de cookies ou si vous révoquez votre consentement à leur traitement. Vous devez toutefois tenir compte du fait qu'une demande de suppression sera évaluée par nos soins à la lumière d'obligations légales ou réglementaires ou de décisions administratives ou judiciaires qui pourraient nous empêcher de supprimer les données à caractère personnel en question.

Au lieu de l'effacement, vous pouvez également nous demander de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel si (a) vous contestez l'exactitude de ces données, (b) le traitement est illégal ou (c) les données ne sont plus nécessaires aux fins indiquées, mais vous en avez besoin pour vous défendre dans une procédure judiciaire.

Si vos données à caractère personnel sont traitées sur la base du consentement ou sur la base d'un contrat et que le traitement est effectué par des moyens automatisés, vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, vous avez le droit de transférer ces données directement à un autre prestataire de services. La faisabilité technique est évaluée exclusivement par nos soins.

Si vous souhaitez faire une demande pour exercer un ou plusieurs des droits mentionnés ci-dessus, veuillez envoyer un e-mail à privacy@comeos.be. Cette demande doit indiquer clairement quel droit vous souhaitez exercer et pourquoi. Elle doit également être datée, signée et accompagnée d'une copie numérisée de votre carte d'identité en cours de validité prouvant votre identité. Nous vous informerons immédiatement de la réception d'une telle demande. Si la demande s'avère fondée, nous y donnerons suite dès que raisonnablement possible et au plus tard trente (30) jours après réception de la demande.

Si vous avez une plainte concernant le traitement de vos données à caractère personnel par nos soins, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse e-mail privacy@comeos.be. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous êtes libre de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le site de l'[Autorité de protection des données](#).